

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか。	25	3		・のびのびと活動できています ・庭と呼べるものはないですが、利用時間が長い時などは、大きい公園などに連れて行ってもらっているようです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1		・適切だと思います ・長い目で指導をしていただいているので、助かります。
適切な支援の提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	24	3	1	・課題に沿って訓練してくれています
	4	非常災害の発生に備え、定期的に避難、安全確保等、必要な訓練が行われているか	22	6		・行われていると思います ・わかりません。
保護者への説明等	5	SNS等を通じて、活動内容を見ているか	17	7		・訓練の様子など ・活動内容と子供たちが楽しく取り組んでいる様子
	6	ホームページにて、業務等に関する自己評価や保護者様アンケートの結果を保護者様に発信しているか	17	1		・発信していると思います ・わかりません。私の認知不足で、たぶんされていると思います。
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	4		・プログラムを変えていると聞いています ・先生方のアイデアが豊富で毎回楽しく利用しています！
	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	3		・説明が丁寧でした
	9	事業所の支援に満足しているか	27	1		・先生方も親切、親に寄り添ってくださるのはもちろん子供にとっても優しい。 ・子供も楽しく通えています ・どこの事業所も同じかと思いますが、仕事をもつ母親にとってもう少し長期休暇中などの利用に柔軟性がほしいところです。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	4	1	・困ったときは助けてくださる先生方ばかりで、本当に通いやすい。 ・行われています ・兄と、発達障害の弟とのコミュニケーションの問題で、たくさん喧嘩するようになり、兄も含めて話を聞いてもらいました。
	11	子供や保護者からの苦情について、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切にたいおうしているか	22	6		・していると思います ・特に苦情がないためわかりません。

非常時等の対応	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2		・されています
	13	個人情報に十分注意しているか	26	2		・ブログ等顔を隠してもらえています
満足度	14	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	2		・できています
	15	集団における、社会性、コミュニケーション能力等は向上したか	24	1	4	
	16	子どもの運動能力、協応動作は向上したか	25	3		
	17	子どもの視知覚機能(読み、書き等)は向上したか	24	4		・楽しく学んでいます ・学校の授業の、予習のようなことをしていただけているので、学校で戸惑うことが少ないのかもしれないかもしれません。
	18	子供は通所を楽しみにしているか	24	4		・楽しみにしています ・苦手意識があるので楽しみではないようですが、先生方の励ましのおかげで頑張っています。 ・とても楽しい。連休時は長い時間利用できるのが嬉しい。でも勉強はとてもたいへん。と言っています。
	19	お子様は、ジュニア下野お話をご自宅で致しますか	8	15	5	・誰と遊んだとか、どんな内容だったとか。 ・その日にやったこと、どんな内容だったとか。 ・お友達と遊んだ話など ・活動内容、先生のお話し、お友達の名前など、教えてください。 ・勝負に勝った、負けたの話が多いです。 ・〇〇ちゃんが1回だけ来ることになったよ、お友達から運動を褒められて嬉しいなど ・知っている音楽が流れ、これトータスジュニアでやっているんだよ〜と、教えてくださいました。 ・友達と遊んだこと。
	20	保護者様の中からトータスジュニア下野療育に対してのご要望があればお願いいたします				・いつもありがとうございます。 ・先生方の愛情と努力のおかげで、子供は楽しく生活ができています。感謝しています。 ・今のところありません。満足しています。 ・いつもありがたいと思っているので特にはないです。 ・特にはないです。これからもよろしく願います。 ・いつも土曜日を楽しみに利用させていただいております。特に午後の活動が楽しみで仕方ないようです！

※ 配布48件、回答28人(回収率58%)

たくさんのご意見、ありがとうございます。今後の事業所運営に反映し、より充実した内容にしていきたいと思っております。